

Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг студии «МАМАСИТА»

Единая редакция — общие групповые и детские программы, программы для беременных, послеродового восстановления, «Мама + Малыш», а также иные услуги Студии

Редакция 3.3 · Дата обновления: 12.08.2026 · ИП Белинская Ольга Александровна

Настоящая редакция заменяет собой ранее действовавшие отдельные редакции договора для общих групповых программ и для программ для беременных — с момента вступления в силу действует единый Договор, описанный ниже.

Индивидуальный предприниматель Белинская Ольга Александровна, зарегистрированная в качестве индивидуального предпринимателя 19.09.2019 года за ОГРНИП 319619600185481 (ИНН 612100187599), фирменное наименование «МАМАСИТА» (далее по тексту — Студия), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическое лицо, указанное в Форме присоединения Клиента к Договору, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона», заключили настоящий Договор (далее по тексту — Договор) о нижеследующем.

Настоящий Договор является единым для всех физкультурно-оздоровительных и иных Услуг, оказываемых Студией, включая: (а) общие групповые и индивидуальные программы, в том числе занятия формата «Мама + Малыш»; (б) программы для беременных и послеродового восстановления (раздел 4 Договора); (в) детские программы (детская гимнастика, танцы и иные занятия для несовершеннолетних Посетителей); (г) иные услуги Студии (мастер-классы, семинары, консультации специалистов и др.). Особые условия раздела 4 применяются исключительно к Программам, указанным в п. 1.4(б) (к занятиям формата «Мама + Малыш» — только подраздел 4.4); детские программы (п. 1.4(в)) оказываются по правилам о несовершеннолетних Посетителях, отдельный медицинский режим раздела 4 к ним не применяется. Переход Клиента между указанными видами Программ не требует заключения нового договора — подробности в разделе 5 Договора.

Мы используем cookie, чтобы сайт работал стабильно и был удобнее. [Подробнее](#)

Только необходимые

Хорошо

1. Термины и определения

1.1. Гость — физическое лицо, имеющее намерение заняться физической подготовкой, не имеющее медицинских и иных противопоказаний к занятию спортом, не являющееся Клиентом Студии и посещающее Студию пробным, гостевым или разовым визитом. В рамках настоящего Договора Гость приравнивается к Клиенту в части оказания Услуг на разовой основе. Приобретая и/или посещая пробное, гостевое или разовое занятие, Гость присоединяется к настоящему Договору конклюдентными действиями (оплата и/или начало занятия) в порядке п. 2.3 Договора; подписание бумажной Формы присоединения для пробного, гостевого или разового занятия не требуется.

1.2. Клиент — физическое лицо (гражданин), оформившее договорные отношения со Студией путём заполнения и подписания Формы присоединения Клиента к Договору и оплатившее Абонемент либо разовое занятие с учётом тарифа (Прайс-листа), действующего на момент покупки.

1.3. Посетитель — физическое лицо, указанное в Форме в качестве получателя Услуг. При совпадении Клиента и Посетителя в одном лице употребляется термин «Клиент».

1.4. Программы — совокупность Услуг Студии: (а) общие групповые и индивидуальные физкультурно-оздоровительные и спортивные занятия, включая занятия формата «Мама + Малыш» — совместные занятия мамы с ребёнком в возрасте от 3 до 18 месяцев (особые правила присутствия ребёнка — п. 4.4 Договора); (б) специальные программы для беременных и послеродового восстановления, согласно Прайс-листу — условия оказания которых определены отдельно в разделе 4 Договора; (в) детские программы — детская гимнастика, танцы и иные физкультурно-оздоровительные занятия для несовершеннолетних Посетителей: к ним применяются положения о несовершеннолетних Посетителях (п. 2.3.2, 6.3 Договора и п. 2.11 Приложения № 1), при этом родитель (законный представитель) или сопровождающее лицо обязаны находиться на территории Студии либо быть доступными по мобильной связи в течение всего времени пребывания ребёнка, а Студия отвечает за безопасность ребёнка только во время его нахождения на занятии; особый медицинский режим раздела 4 к детским программам не применяется; (г) иные услуги Студии — мастер-классы, семинары, лекции, мероприятия, консультации специалистов, а также иные услуги, предлагаемые Студией и указанные в Прайс-листе; особые условия раздела 4 применяются к таким услугам только в случае, если они включают физическую нагрузку в рамках Программ, указанных в п. 1.4(б).

1.5. Беременная Клиентка — Клиент, находящийся в состоянии беременности на момент оказания Услуг и заявивший об этом Студии, либо посещающий Программы, указанные в п.

противопоказаний к соответствующей физической нагрузке.

1.7. Информированное добровольное согласие (ИДС) — документ (Приложение № 2), в котором Клиент подтверждает получение информации о характере, рисках и ограничениях Программ, указанных в п. 1.4(б), и добровольно принимает решение об участии.

1.8. Тревожные симптомы — перечень признаков ухудшения состояния здоровья, требующих немедленного прекращения занятия (Приложение № 3), применяется к Программам, указанным в п. 1.4(б).

1.9. Форма присоединения Клиента к Договору (Форма) — документ, подтверждающий ознакомление Клиента с Договором, Правилами посещения, Техникой безопасности и (при первом обращении к Программам п. 1.4(б)) с ИДС, Памяткой о Тревожных симптомах и Согласием на обработку персональных данных специальной категории. Путём подписания Формы Клиент присоединяется к настоящему Договору.

1.10. Услуги — оказание Клиенту/Посетителю Программ в соответствии с расписанием Студии, включая сопутствующие услуги (бронирование места, администрирование, оформление Абонемента).

1.11. Правила (Правила посещения) — обязательные правила посещения Студии (Приложение № 1).

1.12. Абонемент — совокупность индивидуальных условий порядка оказания Услуг, включая вид Программ, на которые он распространяется.

1.13. Официальный сайт — <https://мамасита.рф/> (включая профильные разделы/поддомены Студии).

1.14. Место оказания Услуг — 107370, г. Москва, ВАО, район Богородское, Тюменский проезд, д. 3, корп. 1, помещение 16П.

1.15. Инструктор — лицо, проводящее занятия. К проведению Программ, указанных в п. 1.4(б), Студия привлекает инструкторов (в том числе по гражданско-правовым договорам), имеющих профильную подготовку.

1.16. Ресепшен — стойка администратора Студии в Месте оказания Услуг.

1.17. Официальные каналы связи — мессенджеры Max и Telegram, смс-сообщения, push-уведомления мобильного приложения, Официальный сайт и официальный Телеграм-канал Студии.

1.18. В Договоре могут быть использованы термины, прямо не определённые в нём — их толкование производится в соответствии с текстом Договора, при отсутствии однозначного толкования — в соответствии с законодательством РФ, а при его отсутствии — в

первичного информирования и консультирования Гостей и Клиентов на Официальном сайте и в Официальных каналах связи. Условия его использования определены в Приложении № 9 к Договору.

МАМАСИТА · мамасита.рф
только для ознакомления

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель самостоятельно или с привлечением третьих лиц обязуется на условиях настоящего Договора оказать Клиенту/Посетителю Услуги по организации и проведению Программ (п. 1.4), а Клиент обязуется оплатить указанные Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2. Услуги, оказываемые в рамках Программ, указанных в п. 1.4(б) (для беременных и послеродового восстановления), а также занятия формата «Мама + Малыш» не являются медицинскими услугами, не заменяют наблюдение врача акушера-гинеколога, терапевта или педиатра и не являются медицинским вмешательством в значении Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Студия не осуществляет диагностику, лечение и медицинское наблюдение.

2.3. Настоящий Договор является договором присоединения и публичной офертой. Клиент/Гость полностью и безусловно принимает условия настоящего Договора со всеми приложениями одним из следующих способов: (а) при приобретении Абонеента — путём заполнения и подписания Формы присоединения и оплаты Услуг; (б) при пробном, гостевом или разовом занятии — путём совершения конклюдентных действий: оплаты и/или фактического начала занятия (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ). Любой из указанных способов равносителен заключению Договора в письменной форме (п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ). Гость пробного, гостевого или разового занятия перед его началом подтверждает Инструктору отсутствие противопоказаний к физической нагрузке (п. 3.2 Договора).

2.3.1. Исполнитель заключает Договор с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18-летнего возраста.

2.3.2. Исполнитель заключает Договор с законным представителем (родителем, усыновителем или попечителем) несовершеннолетнего Посетителя в возрасте от 14 до 18 лет — при обязательном предъявлении документов, удостоверяющих личность обоих. Денежные средства от несовершеннолетних граждан Исполнителем не принимаются. В отношении несовершеннолетних Посетителей в возрасте от 3 до 14 лет применяются те же положения, за изъятиями, установленными Договором.

2.3.3. Студия вправе отказать в регистрации Формы и приёме оплаты при наличии оснований, предусмотренных п. 6.2 Договора, Правилами посещения (Приложение № 1) и внутренним Регламентом безопасности и допуска Студии (при его наличии), — в этом случае Договор считается незаключённым.

3. Порядок оказания услуг

Условия настоящего раздела применяются ко всем Программам Студии. Для Программ, указанных в п. 1.4(б), дополнительно применяются особые условия раздела 4.

3.1. Услуги оказываются в форме групповых, мини-групповых или индивидуальных занятий с Инструкторами на территории Студии по расписанию, на условиях 100% предоплаты и предварительного бронирования места.

3.2. Клиент подтверждает, что Клиент/Посетитель не имеет медицинских противопоказаний к занятиям физической культурой и спортом. До начала занятий необходимо проконсультироваться с врачом с целью определения возможности тренировок и установления медицинских ограничений. Клиент принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и/или здоровья Посетителя. Беременным Клиенткам, независимо от вида посещаемых Программ (п. 1.4(а) или п. 1.4(б)), настоятельно рекомендуется предоставить Студии справку от врача (для общих групповых Программ — терапевта или акушера-гинеколога; для Программ п. 1.4(б) — акушера-гинеколога с учётом уровня нагрузки, порядок — п. 4.1 Договора) об отсутствии противопоказаний к занятиям. В случае непредоставления такой справки ответственность за возможные неблагоприятные последствия ложится на Клиентку, что подтверждается её подписью в Форме присоединения и (для Программ п. 1.4(б)) в Информированном добровольном согласии (Приложение № 2).

3.3. Абонемент включает срок действия и количество оплаченных занятий, отражается в мобильном приложении Студии и/или CRM-системе Исполнителя. Стоимость определяется Прайс-листом Студии, размещённым в полном объёме в Уголке потребителя, на Ресепшене и в мобильном приложении Студии (на Официальном сайте информация о стоимости может быть представлена в неполном объёме).

3.4. Абонемент активируется в день первого посещения занятия. Если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оплаты посещение не состоялось, Абонемент активируется автоматически на 5-й (пятый) календарный день с момента оплаты.

3.5. Предварительная запись обязательна и осуществляется самостоятельно через мобильное приложение Студии либо через администратора (лично, по телефону или через Официальные каналы связи).

3.5.1. Групповые тренировки проводятся при записи не менее 2 (двух) человек. При меньшем числе записавшихся Студия вправе отменить тренировку, уведомив Клиента не менее чем за 3 часа до её начала; такая отмена не влечёт каких-либо компенсаций со стороны Студии — Клиенту предоставляется возможность записаться на другое занятие (п.

утренних тренировок (7:00–11:00) действуют особые сроки подтверждения — запись не позднее 21:00 предыдущего дня, при неявке по записи, подтверждённой после этого срока, занятие считается оказанным и списывается. При нарушении сроков предупреждения занятие считается проведённым и подлежит списанию.

3.7. Заморозка Абонеента (приостановление оказания услуг) осуществляется самостоятельно через мобильное приложение либо через администратора. Возможность заморозки, её максимальный срок и иные условия для конкретного вида Абонеента определяются конфигурацией этого Абонеента, указанной в Прайс-листе Студии. Заморозка не предоставляется для Абонеентов по Программам, указанным в п. 1.4(б), — за исключением случая, предусмотренного п. 4.1.6 Договора (документально подтверждённые медицинские показания). На период заморозки занятия не списываются и доступ не предоставляется; срок действия абонеента продлевается на срок заморозки. Студия не несёт ответственности за пропуск занятий после автоматического возобновления, если Клиент не явился. В исключительных случаях (например, длительная болезнь, подтверждённая медицинскими документами) Студия вправе рассмотреть предоставление дополнительной заморозки в индивидуальном порядке — решение не создаёт прецедента.

3.8. По истечении срока действия Абонеента или проведения оплаченного количества занятий обязанности Студии считаются исполненными полностью. Если Клиент/Посетитель не воспользовался Абонеентом или разовым занятием полностью/частично, денежные средства не возвращаются (за исключением случаев, предусмотренных разделом 7). С согласия Студии Клиент вправе бесплатно переоформить неиспользованную часть Абонеента на третье лицо не более одного раза в отношении каждого Абонеента, при условии, что это лицо самостоятельно присоединяется к Договору в порядке п. 2.3 Договора (подписывает собственную Форму присоединения).

3.9. Замена Инструктора в групповых занятиях не является основанием для изменения условий Абонеента, продления срока или возврата средств. При замене Инструктора на индивидуальном занятии по инициативе Студии Клиент вправе потребовать переноса занятия или возврата стоимости без удержаний.

3.10. Клиент обязан указать в Форме контактное лицо (ФИО и телефон) для экстренной связи и поддерживать эти данные в актуальном состоянии.

4. Особые условия оказания услуг беременным клиенткам и в послеродовой период; правила занятий формата «Мама + Малыш»

Настоящий раздел применяется исключительно к Услугам, оказываемым в рамках Программ, указанных в п. 1.4(б) Договора. Подраздел 4.4 применяется к занятиям формата «Мама + Малыш» (общая Программа, п. 1.4(а)); иные положения настоящего раздела на такие занятия не распространяются. К остальным общим групповым Программам (п. 1.4(а)) применяется только общее правило п. 3.2.

4.1. Медицинский допуск к занятиям

4.1.1. Беременной Клиентке настоятельно рекомендуется предоставлять Студии перед первым и каждым последующим занятием по Программам п. 1.4(б) действующую Справку от врача акушера-гинеколога с формулировкой об отсутствии противопоказаний к занятиям соответствующего вида и уровня нагрузки, с указанием срока беременности на дату выдачи. При непредоставлении Справки ответственность за возможные неблагоприятные последствия несёт Клиентка в порядке п. 3.2 Договора; Студия при этом сохраняет право, предусмотренное п. 4.1.5 Договора.

4.1.2. При предоставлении Справка действительна 30 календарных дней с даты выдачи либо до окончания текущего триместра беременности — что наступит раньше. По истечении указанного срока Справка считается недействующей: посещение занятий рассматривается в порядке п. 3.2 и 4.1.1 Договора как посещение без Справки, независимо от того, запрашивала ли Студия предоставление новой Справки. Студия также вправе отдельно запросить предоставление новой Справки и/или отказать в допуске в порядке п. 4.1.5 Договора.

4.1.3. Для послеродового восстановления Справка предоставляется от акушера-гинеколога или терапевта с учётом способа родоразрешения и срока, прошедшего с момента родов.

4.1.4. Правила подтверждения отсутствия противопоказаний у ребёнка для занятий формата «Мама + Малыш» установлены п. 4.4.3 Договора.

4.1.5. Студия вправе отказать в допуске либо прекратить занятие при отсутствии действующей Справки, признаках недомогания, повышенной температуре тела или иных обстоятельствах, указывающих на возможные противопоказания.

4.1.6. При документально подтверждённых медицинских показаниях (угроза прерывания беременности, госпитализация, назначенный врачом постельный режим, роды ранее ожидаемой даты и иные подтверждённые медицинскими документами обстоятельства) Студия рассматривает вопрос о заморозке или переносе срока действия Абонеента по Программам п. 1.4(б) в индивидуальном порядке. Решение принимается Исполнителем на основании предоставленных документов и не создаёт прецедента.

подачи такого заявления. Для возобновления занятий Клиент обращается в Студию в течение указанного срока; допуск к послеродовому восстановлению — в порядке п. 4.1.3. По истечении 2 (двух) месяцев с даты подачи заявления без обращения Клиента заморозка прекращается; неиспользованный остаток занятий далее регулируется правом Клиента на возврат в порядке п. 7.5 Договора. Заморозка по медицинским показаниям, в том числе на более раннем сроке беременности, предоставляется в порядке п. 4.1.6 Договора.

4.1.8. При переходе неиспользованного остатка Абонеента на послеродовое восстановление количество оплаченных занятий сохраняется, а срок их использования устанавливается равным 30 (тридцати) календарным дням с даты первого занятия по послеродовому восстановлению — взамен первоначального срока действия Абонеента, предусмотренного для Программ для беременных. Право Клиента на отказ от Договора и возврат за фактически неиспользованные занятия (п. 7.5) сохраняется.

4.2. Информирование о рисках и Тревожных симптомах

4.2.1. До первого занятия Студия знакомит Клиента с ИДС (Приложение № 2) и Памяткой о Тревожных симптомах (Приложение № 3). Подписание Формы подтверждает ознакомление и добровольное согласие на участие с учётом изложенных рисков.

4.2.2. Клиент обязан немедленно сообщить Инструктору о появлении любого из Тревожных симптомов: кровянистые или иные необычные выделения из половых путей, подтекание околоплодных вод, регулярные схваткообразные боли внизу живота, резкое усиление/ослабление/прекращение шевелений плода, сильная головная боль, нарушения зрения, отёк лица и рук, повышение артериального давления, головокружение, предобморочное состояние, боль в груди, одышка.

4.2.3. При появлении Тревожных симптомов Инструктор незамедлительно прекращает занятие для данного Клиента/Посетителя и предлагает обратиться за медицинской помощью. Клиент вправе в любой момент прекратить занятие по собственной инициативе.

4.3. Действия Студии в экстренной ситуации

4.3.1. При состоянии, требующем экстренной медицинской помощи, Студия вызывает скорую медицинскую помощь (103/112), информирует указанное Клиентом контактное лицо (п. 3.10 Договора) и оказывает содействие в рамках имеющихся возможностей до прибытия медработников.

4.3.2. Студия не несёт ответственности за действия и решения бригады скорой помощи, медицинских организаций и иных третьих лиц, а также за последствия, вызванные несвоевременным обращением Клиента за медицинской помощью или сокрытием сведений о состоянии здоровья.

4.4.1. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность ребёнка на протяжении всего времени в Студии, включая занятие, несёт присутствующий родитель (законный представитель). Студия не принимает ребёнка на попечение и не осуществляет присмотр за ним в отсутствие родителя.

4.4.2. Родитель обязан не приводить на занятие ребёнка с признаками острого заболевания, повышенной температурой, симптомами инфекции. При обнаружении таких признаков Студия вправе не допустить ребёнка к занятию в порядке п. 4.1.5 Договора; такое занятие считается оказанным и подлежит списанию с Абонемента, компенсация или перенос не предоставляются.

4.4.3. Родитель подтверждает в Форме отсутствие у ребёнка противопоказаний к занятиям; Студия вправе запросить заключение педиатра при наличии сомнений.

4.5. Консультации специалистов

4.5.1. Консультации специалистов Студии (в том числе по грудному вскармливанию, питанию и иным вопросам, сопровождающим Программы п. 1.4(б)) носят рекомендательный характер и не заменяют консультацию профильного врача (педиатра, неонатолога и др.). При осложнениях Клиент обязан обратиться к профильному врачу.

МАМАСИТА · мамасита.ру
только для ознакомления

5. Переход между программами и изменение статуса клиентки

5.1. Настоящий Договор является единым и распространяется на все Услуги Студии независимо от того, какие именно Программы (п. 1.4(а) и/или 1.4(б)) выбирает Клиент в тот или иной период времени. Переход Клиента между общими групповыми Программами и Программами для беременных и послеродового восстановления — в любом направлении и любое количество раз — не требует расторжения, повторного заключения или переоформления настоящего Договора и не создаёт нового договора между Сторонами.

5.2. С момента, когда Клиент впервые за период действия Договора приобретает и/или посещает любую из Программ, указанных в п. 1.4(б), к оказанию соответствующих Услуг автоматически и в полном объёме начинают применяться условия раздела 4 Договора, включая обязанность предоставления Справки (п. 4.1), ознакомление с ИДС (Приложение № 2) и Памяткой о Тревожных симптомах (Приложение № 3), а также согласие на обработку персональных данных специальной категории (Приложение № 4, раздел 10 Договора). Для нового обращения к таким Программам после перерыва Клиент обязан предоставить действующую (не просроченную) Справку в соответствии с п. 4.1.2 — независимо от того, посещала ли Клиентка в этот период общие групповые Программы.

5.3. При переходе Клиента из Программ, указанных в п. 1.4(б), в общие групповые Программы (п. 1.4(а)) условия раздела 4 перестают применяться к вновь оказываемым Услугам с момента такого перехода. Ранее данные Клиентом согласия (ИДС, согласие на обработку персональных данных специальной категории) сохраняют силу в отношении уже оказанных Услуг и не требуют отзыва; их отзыв в порядке п. 10.5 Договора не влияет на ранее оказанные Услуги.

5.4. Смена вида посещаемых Программ не прерывает срок действия уже приобретённого Абонеента. При смене статуса Клиентки оставшиеся (неиспользованные) занятия Абонеента, с согласия Студии, могут быть зачтены в счёт занятий по вновь избраным Программам в соотношении один к одному по количеству занятий, без пересчёта уплаченных денежных средств (без доплаты и без возврата), независимо от того, по какой цене изначально был приобретён Абонемент. Решение о таком зачёте принимается Студией в индивидуальном порядке и не создаёт прецедента для иных Клиентов.

5.5. Обязанность Клиента своевременно информировать Студию об изменении статуса (наступление беременности, роды, окончание послеродового периода и т.п.) и о соответствующих медицинских ограничениях сохраняется на всём протяжении действия Договора (п. 6.3 Договора) независимо от того, какие Программы Клиент посещает в конкретный момент

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан

- Оказать Услуги на условиях настоящего Договора при соблюдении Клиентом его положений и приложений.
- Обеспечить надлежащее качество Услуг, функционирование оборудования и инвентаря.
- Обеспечить проведение Программ п. 1.4(б) Инструкторами с профильной подготовкой (п. 1.15).
- После полной оплаты обеспечить отображение электронного Абонеента в мобильном приложении Студии.
- Информировать Клиента об изменениях в Договоре, Правилах посещения, Технике безопасности, стоимости Услуг не позднее чем за 24 часа до вступления изменений в силу через Официальные каналы связи, информационные стенды и/или Ресепшен.
- Обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о состоянии здоровья Клиента/Посетителя (раздел 10).

6.2. Исполнитель имеет право

- В одностороннем порядке изменять и/или дополнять Договор, Правила посещения, Технику безопасности, режим работы и стоимость Услуг — с уведомлением в порядке п. 6.1. Новая редакция применяется к отношениям Сторон, возникающим после её вступления в силу, и не распространяется на ранее оплаченные Абонементы: Услуги по ним оказываются на условиях и по стоимости, действовавших на момент оплаты. Клиент, не согласный с новой редакцией, вправе отказаться от исполнения Договора в порядке п. 7.5 Договора.
- В одностороннем порядке без уведомления осуществлять замену Инструктора (для индивидуальных занятий — с учётом п. 3.9 Договора); отменять занятия в случаях и в сроки, предусмотренные п. 3.5.1 Договора, с предоставлением возможности посетить другое занятие взамен.
- Отказать в допуске к занятию либо прервать его при отсутствии действующей Справки (для Программ п. 1.4(б)), Тревожных симптомах или иных угрозах здоровью.
- Привлекать третьих лиц для оказания Услуг.
- Ограничить доступ Клиента/Посетителя и/или отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке при: однократном нарушении условий Договора, Правил посещения (включая оскорбление персонала/других Клиентов) или Техники

оказанных Услуг в порядке п. 7.5 Договора; право Студии на возмещение причинённого ей вреда (п. 9.5 Договора) при этом сохраняется.

- Отказаться от Договора (в соответствующей части Программ) при отзыве Клиентом согласия на обработку персональных данных, необходимого для оказания Услуг, — с возвратом стоимости оплаченных, но не оказанных Услуг в порядке п. 7.5 Договора.
- В случае аварийных ситуаций не по вине Студии и/или обстоятельств непреодолимой силы — в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок Услуг, продлевать срок их оказания на необходимый срок. Если оказание Услуг не возобновлено в течение 2 (двух) месяцев, Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в порядке п. 7.5 Договора.
- Уступить права (требования) и/или перевести обязанности по Договору третьему лицу полностью либо в части (в частности, в случае реорганизации, изменения организационно-правовой формы Исполнителя или передачи бизнеса Студии; не относится к переоформлению Абонементу Клиентом — см. п. 3.8 Договора).

6.3. Клиент обязан

- Предоставлять достоверные персональные данные, включая (для Программ п. 1.4(б)) сведения о состоянии здоровья, факте и сроке беременности, и своевременно их актуализировать.
- Для Программ п. 1.4(б) — предоставить действующую Справку в порядке п. 4.1, незамедлительно информировать о Тревожных симптомах.
- Указать и поддерживать в актуальном состоянии контактное лицо для экстренной связи в порядке п. 3.10 Договора.
- Соблюдать Договор, Правила посещения, Технику безопасности, рекомендации Инструктора.
- Знакомиться с информацией об Услугах на Официальном сайте, стендах Студии и/или Ресепшене не реже 1 раза в неделю; ознакомить Посетителя с условиями Договора.
- Оплачивать Услуги на условиях настоящего Договора; не передавать Абонемент третьим лицам без согласия Студии.
- Регулярно знакомиться с расписанием (не позднее чем за 12 часов до занятия), посещать занятия согласно записи; по просьбе Исполнителя предъявлять документ, удостоверяющий личность. Push-уведомления мобильного приложения являются дополнительным способом информирования Клиента об изменениях; отключение Клиентом таких уведомлений либо неиспользование мобильного приложения не освобождает Клиента от обязанности самостоятельно знакомиться с расписанием и не

- Самостоятельно и добросовестно контролировать состояние своего здоровья и здоровья Посетителя на протяжении всего времени нахождения в Студии; незамедлительно уведомлять Студию при появлении запретов к занятиям, в том числе по медицинским показаниям.
- Законный представитель или сопровождающее несовершеннолетнего Посетителя в возрасте от 14 до 18 лет лицо должно оставаться на территории Студии или в зоне доступа мобильной связи во время его пребывания в Студии. Студия несёт ответственность за безопасность такого Посетителя только во время его пребывания на занятии. За Посетителя в возрасте до 14 лет персональную ответственность несёт законный представитель или сопровождающее лицо (см. также п. 4.4.1 для программы «Мама + Малыш»).

6.4. Клиент имеет право

- Пользоваться Услугами Студии в соответствии с условиями настоящего Договора, включая переход между Программами в порядке раздела 5.
- В любой момент прекратить участие в занятии по собственной инициативе.
- В любое время отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив Студию; возврат — по разделу 7.
- В порядке и на условиях п. 3.8 Договора — переоформить Абонемент на третье лицо.

МАМАСИТА · мамасита.ру
только для ознакомления

7. Стоимость услуг и порядок расчётов

7.1. Виды и стоимость Абонементов определяются Прайс-листом Студии, размещённым в полном объёме в Уголке потребителя, на Ресепшене и в мобильном приложении Студии. Студия вправе в одностороннем порядке изменять виды и стоимость Услуг, указанных в Прайс-листе. Изменение Прайс-листа не распространяется на ранее оплаченные Абонементы: Услуги по ним оказываются на условиях и по стоимости, действовавших на момент оплаты.

7.2. Клиент производит оплату по стоимости, действующей на момент оплаты, что подтверждает согласие с ней. В подтверждение оплаты Исполнитель направляет электронный чек; Клиент соглашается получить кассовый чек (БСО) со способом расчёта «Полный расчёт» (письмо ФНС России от 15.11.2021 № АБ-3-20/7479@).

7.3. Все расчёты — безналичные, в рублях РФ, на условиях 100% предоплаты, вносимой до оказания Услуг.

7.4. Если Клиент/Посетитель не воспользовался записанным и подтверждённым занятием и не отменил запись в порядке и сроки, предусмотренные п. 3.6 Договора и Приложением № 7 (Правила наполняемости групп, записи и отмены), такое занятие считается оказанным и подлежит списанию — ввиду понесённых Студией расходов на бронирование места и подготовку к занятию. Настоящий пункт не ограничивает право Клиента в любой момент в течение срока действия Абонемента (п. 8.3 Договора) заявить об одностороннем отказе от Договора в порядке п. 7.5.

7.5. Клиент вправе в любое время в течение срока действия Абонемента, до его истечения либо полного использования (п. 8.3 Договора), отказаться от исполнения Договора в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса РФ, письменно уведомив Студию. В этом случае возврату подлежит сумма, уплаченная за Абонемент, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг (использованных занятий), рассчитанной пропорционально количеству использованных занятий по цене, фактически уплаченной Клиентом за Абонемент, — независимо от того, был ли Абонемент приобретён по обычной, льготной или акционной цене: $S = A - (C \times (A/B))$, где S — сумма возврата, A — фактически уплаченная стоимость Абонемента, B — количество занятий по Абонементу, C — количество использованных занятий. Положения п. 4.1.6 и 3.7 Договора (заморозка/перенос) применяются до расчёта возврата по настоящему пункту. Возврат производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Студией письменного заявления Клиента.

8. Срок действия договора

8.1. Договор вступает в силу: при приобретении Абонемент — с момента подписания Клиентом Формы и оплаты; при пробном, гостевом или разовом занятии — с момента оплаты и/или фактического начала занятия (конклюдентные действия, п. 2.3 Договора). Договор действует до даты расторжения по соглашению Сторон, одностороннего отказа одной из Сторон либо автоматического прекращения в порядке п. 8.1.1 Договора.

8.1.1. Если в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты истечения срока действия последнего Абонемент Клиент не приобрёл новый Абонемент и не воспользовался Услугами на разовой основе, Договор считается расторгнутым без дополнительного уведомления Клиента. Для возобновления отношений со Студией Клиент присоединяется к Договору заново — путём подписания действующей на момент обращения редакции Формы присоединения и оплаты Услуг, в порядке п. 2.3 Договора.

8.2. Срок действия Договора не зависит от того, какие именно Программы (п. 1.4(а) и/или 1.4(б)) Клиент посещает в конкретный период — см. раздел 5 Договора.

8.3. По истечении срока действия Абонемент или использования оплаченного количества занятий обязательства Студии считаются исполненными в полном объёме.

МАМАСИТА · mamasyta.ru
только для ознакомления

9. Ответственность сторон

9.1. Клиент, подписывая Форму, подтверждает, что действует добровольно, ознакомлен с Договором (а при обращении к Программам п. 1.4(б) — также с ИДС, Памяткой о Тревожных симптомах, Приложение № 2 и № 3), Правилами посещения и Техникой безопасности, принимает их условия и подтверждает отсутствие у себя и/или Посетителя противопоказаний медицинского или иного рода к занятиям по выбранным Программам при условии соблюдения требований п. 3.2 и (для Программ п. 1.4(б)) п. 4.1 Договора.

9.2. Клиент самостоятельно несёт ответственность за достоверность и полноту сведений о состоянии своего здоровья и/или здоровья Посетителя, включая факт и срок беременности, наличие Справки, а также за своевременное информирование Студии об их изменении.

9.3. К Студии не могут быть предъявлены требования в связи с ухудшением состояния здоровья/самочувствия Клиента/Посетителя или причинёнными травмами (включая, применительно к Программам п. 1.4(б), угрозу прерывания беременности, преждевременные роды, изменения состояния плода), если это стало следствием:

- сообщения Студии недостоверных или неполных сведений о состоянии здоровья, включая сокрытие факта или срока беременности, осложнений, хронических заболеваний, либо несообщения таких сведений;
- непредоставления действующей Справки либо предоставления Справки с истёкшим сроком действия (для Программ п. 1.4(б));
- несообщения о появлении Тревожных симптомов либо продолжения занятия вопреки рекомендации Инструктора прекратить его (для Программ п. 1.4(б));
- острого или хронического заболевания, обострения травмы, наступивших вне связи с действиями Студии;
- умысла или неосторожности Клиента/Посетителя;
- занятия по собственной программе, не согласованной с Инструктором;
- нарушения Правил посещения, Техники безопасности, рекомендаций Инструктора и/или предупредительных табличек в помещениях/на оборудовании;
- действий третьих лиц, а также обстоятельств непреодолимой силы;
- иных случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.4. Студия несёт ответственность за вред, причинённый здоровью Клиента/Посетителя, в результате виновных действий Студии, а также в иных случаях, когда такая ответственность наступает в силу закона.

несовершеннолетним Посетителем, и обязуется компенсировать его в срок не позднее 10 календарных дней с момента предъявления требования Студией.

9.6. Родитель (законный представитель) несёт персональную ответственность за жизнь, здоровье и поведение ребёнка (Посетителя) на территории Студии в рамках программы «Мама + Малыш» в соответствии с п. 4.4.1 Договора.

9.7. Студия не несёт ответственности за вред здоровью и/или имуществу Клиента/Посетителя, причинённый действиями третьих лиц (в т.ч. в отношении вещей, оставленных в раздевалках). Клиент самостоятельно принимает меры по обеспечению сохранности личных вещей на территории Студии.

МАМАСИТА · мамасита.рф
только для ознакомления

10. Персональные данные, включая сведения о состоянии здоровья

10.1. Подписав Форму, Клиент даёт согласие Студии на использование, обработку и хранение своих персональных данных и персональных данных Посетителя. Согласие на получение информационных и рекламных сообщений о деятельности Студии в течение действия Договора и 2 (двух) лет с момента его прекращения через Официальные каналы связи выражается Клиентом отдельной отметкой в Форме; Клиент вправе в любой момент отказаться от такой рассылки, письменно уведомив Студию.

10.2. Для Клиентов/Посетителей, обращающихся к Программам, указанным в п. 1.4(б), Студия дополнительно обрабатывает специальную категорию персональных данных — сведения о состоянии здоровья (факт и срок беременности, содержание Справки, наличие/отсутствие противопоказаний, сведения о Тревожных симптомах и обращениях за медицинской помощью в связи с занятиями) — исключительно в целях обеспечения безопасности Клиента/Посетителя, на основании отдельного письменного согласия (Приложение № 4), в соответствии с ч. 1, п. 1 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Студия не является медицинской организацией, поэтому исключение, предусмотренное подп. 4 п. 2 ст. 10 152-ФЗ для медицинских организаций, на неё не распространяется — обработка таких данных допускается только с письменного согласия субъекта персональных данных.

10.3. Сведения о состоянии здоровья Клиента/Посетителя не передаются третьим лицам, за исключением: получения отдельного согласия Клиента; передачи обработчикам, действующим по поручению Студии на основании договоров, обеспечивающих конфиденциальность и защиту персональных данных (п. 10.8); необходимости вызова экстренных служб и информирования контактного лица (п. 4.3); прямого указания законодательства РФ. Общие персональные данные (п. 10.1) передаются только операторам, привлекаемым Студией для оказания Услуг (CRM, платёжные системы и т.п.), на основании соответствующих договоров.

10.4. Данные, указанные в п. 10.2, хранятся в течение срока действия Договора и 3 (трёх) лет после его прекращения, после чего подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10.5. Клиент вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, включая специальную категорию, направив письменное уведомление Студии. Отзыв согласия, необходимого для оказания Услуг, влечёт невозможность их дальнейшего оказания и является основанием для отказа Исполнителя от Договора в порядке п. 6.2 Договора (в части соответствующих Программ — см. также п. 5.3) с возвратом стоимости

10.7. Клиент/Посетитель даёт согласие на фото- и видеосъёмку в Месте оказания Услуг и на использование таких материалов на Официальном сайте, в социальных сетях Студии и в рекламных целях. Материалы, идентифицирующие ребёнка (Посетителя) в программе «Мама + Малыш», используются только при отдельном согласии родителя, отмечаемом в Форме.

10.8. При консультировании Автоматизированным ассистентом (Приложение № 9) обработка содержания сообщений может осуществляться с привлечением обработчика — ООО «САВВИЭЙАЙ» (ИНН 7811811919, сервис Suvvy, инфраструктура на территории Российской Федерации) — с применением моделей машинного обучения, в том числе размещённых за пределами Российской Федерации. Перед передачей таким моделям контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты, имена пользователей) автоматически псевдонимизируются. Первичный сбор, запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

МАМАСИТА · мамасита.рф
только для ознакомления

11. Заключительные положения

11.1. Студия вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора при условии возврата Клиенту стоимости оплаченных, но не оказанных Услуг (с учётом п. 7.5 Договора).

11.2. Правила посещения, Техника безопасности, Форма, ИДС, Памятка о Тревожных симптомах, Согласие на обработку персональных данных (включая специальную категорию), Правила наполняемости групп/записи/отмены, Правила бонусной программы и Условия консультирования с использованием автоматизированного ассистента являются приложениями к настоящему Договору и составляют его неотъемлемую часть. Часы оказания Услуг и стоимость Услуг (Прайс-лист) являются составной частью Договора.

11.3. Во всём, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, включая Гражданский кодекс РФ, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.4. К Договору прилагаются и составляют его неотъемлемую часть:

- Приложение № 1. Правила посещения;
- Приложение № 2. Информированное добровольное согласие на участие в занятиях по Программам для беременных и послеродового восстановления (применяется при обращении к Программам п. 1.4(б));
- Приложение № 3. Памятка о Тревожных симптомах (применяется при обращении к Программам п. 1.4(б));
- Приложение № 4. Согласие на обработку персональных данных специальной категории (применяется при обращении к Программам п. 1.4(б));
- Приложение № 5. Форма присоединения Клиента к Договору;
- Приложение № 6. Техника безопасности;
- Приложение № 7. Правила наполняемости групп, записи и отмены;
- Приложение № 8. Правила бонусной программы;
- Приложение № 9. Условия консультирования с использованием автоматизированного ассистента.

12. Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Белинская Ольга Александровна

ИНН 612100187599, ОГРНИП 319619600185481

Адрес для корреспонденции: 111394, Россия, г. Москва, ул. Мартеновская, д. 24, кв. 10/2

Фактический адрес: 107370, г. Москва, Тюменский проезд, д. 3, корп. 1, помещение 16П

Банковские реквизиты: АО «АЛЬФА-БАНК», БИК 044525593, р/с 40802810201300007847, к/с 30101810200000000593

Email: mamacitawomen@yandex.ru

ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

МАМАСИТА · мамасита.рф
только для ознакомления

Приложение № 2. Информированное добровольное согласие

Применяется при обращении к Программам для беременных и послеродового восстановления (п. 1.4(б))

Подписывая Форму присоединения, Клиент подтверждает, что:

- проинформирован(а), что услуги Студии не являются медицинской помощью, не заменяют наблюдение врача акушера-гинеколога, терапевта или педиатра и не предполагают медицинской диагностики или лечения;
- ознакомлен(а) с характером и уровнем физической нагрузки в рамках выбранной Программы, ограничениями и общими рекомендациями к её прохождению во время беременности/в послеродовом периоде;
- предоставил(а) Студии действующую Справку об отсутствии противопоказаний к занятиям либо уведомлён(а), что до её предоставления Студия вправе отказать в допуске к занятиям;
- проинформирован(а) о перечне Тревожных симптомов (Приложение № 3) и обязуется немедленно сообщать о них Инструктору и прекращать занятие при их появлении;
- понимает и принимает, что при определённых обстоятельствах (в том числе не связанных с действиями Студии) физическая нагрузка во время беременности и в послеродовом периоде сопряжена с рисками для здоровья, включая риск усиления тонуса матки, преждевременных родов, ухудшения самочувствия, и что окончательное решение об уровне нагрузки принимает самостоятельно, ориентируясь на рекомендации своего лечащего врача;
- принимает на себя ответственность за последствия сокрытия или недостоверного указания сведений о состоянии своего здоровья;
- понимает, что настоящее согласие даётся в рамках единого Договора на оказание услуг Студии и действует на весь период обращения к Программам п. 1.4(б) (раздел 5 Договора);
- добровольно, без принуждения, даёт согласие на своё участие (участие Посетителя) в занятиях по выбранной Программе.

Полный текст ИДС с полями для заполнения (ФИО, срок беременности, данные Справки, экстренный контакт, подпись) выдаётся и подписывается очно в Студии перед первым занятием либо оформляется в электронном виде при заполнении Формы.

Приложение № 3. Памятка о Тревожных симптомах

Применяется при обращении к Программам для беременных и послеродового восстановления (п. 1.4(б))

При появлении любого из перечисленных симптомов до начала или во время занятия — немедленно прекратить занятие, сообщить Инструктору и обратиться за медицинской помощью (в т.ч. вызвать скорую по телефону 103/112):

- кровянистые или иные необычные выделения из половых путей;
- подтекание или излитие околоплодных вод;
- регулярные схваткообразные боли внизу живота, боль в пояснице схваткообразного характера;
- резкое усиление, ослабление или полное прекращение шевелений плода;
- сильная головная боль, нарушения зрения (мелькание мушек, пелена перед глазами);
- внезапный или нарастающий отёк лица, рук;
- повышение артериального давления, зафиксированное самим Клиентом или Инструктором;
- головокружение, предобморочное состояние, потеря сознания;
- боль в груди, одышка, учащённое сердцебиение в покое;
- повышение температуры тела;
- любое другое самочувствие, которое Клиент субъективно расценивает как тревожное.

Памятка носит справочный характер и не заменяет консультацию врача. При любых сомнениях относительно своего состояния или состояния Посетителя Клиент обязан незамедлительно обратиться за медицинской помощью.

Приложение № 4. Согласие на обработку персональных данных специальной категории

Применяется при обращении к Программам для беременных и послеродового восстановления (п. 1.4(б))

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиент даёт согласие ИП Белинской Ольге Александровне (ИНН 612100187599, ОГРНИП 319619600185481) на обработку сведений, составляющих специальную категорию персональных данных: сведений о состоянии здоровья, включая факт и срок беременности, содержание медицинской справки об отсутствии противопоказаний, сведения о Тревожных симптомах и обращениях за медицинской помощью в связи с посещением занятий.

- Цель обработки: обеспечение безопасности при оказании физкультурно-оздоровительных услуг, допуск к занятиям, принятие решений об ограничении или прекращении занятия, организация экстренной медицинской помощи.
- Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача (только в случаях, предусмотренных п. 10.3 Договора), блокирование, уничтожение.
- Срок действия согласия: весь период обращения к Программам п. 1.4(б) и 3 года после прекращения Договора, если иное не установлено законодательством РФ.
- Согласие может быть отозвано в любое время письменным заявлением по адресу Студии либо на e-mail amacitawomen@yandex.ru.
- Отзыв согласия влечёт невозможность дальнейшего оказания Услуг по Программам п. 1.4(б) — без ущерба для продолжения общих групповых Программ (раздел 5 Договора).

Приложение № 9. Условия консультирования с использованием автоматизированного ассистента

Применяется к консультированию Гостей и Клиентов Автоматизированным ассистентом (в том числе ИИ-помощником «Арина») на Официальном сайте и в Официальных каналах связи

1. Общие положения

1.1. Первичное информирование и консультирование Гостей и Клиентов на Официальном сайте и в Официальных каналах связи Студии может осуществляться Автоматизированным ассистентом — автоматизированным программным средством (в том числе ИИ-помощником «Арина»).

1.2. При взаимодействии с Автоматизированным ассистентом пользователь уведомляется о том, что общается с программой, а не с человеком, и вправе в любой момент отказаться от общения с Автоматизированным ассистентом и запросить общение с сотрудником Студии (администратором или профильным специалистом).

2. Характер информации

2.1. Ответы и материалы, предоставляемые Автоматизированным ассистентом, предоставляются «как есть», носят справочный, информационно-ознакомительный характер и не являются офертой, публичной офертой, обязательством Студии, индивидуальной рекомендацией, а равно медицинской, тренировочной или иной профессиональной консультацией.

2.2. Автоматизированный ассистент может допускать неточности, неполноту и ошибки. Итоговые условия Услуг (в том числе стоимость, состав, расписание, наличие мест, противопоказания и порядок допуска) подтверждаются администратором Студии и/или профильным специалистом. Обязательными для Сторон являются условия, размещённые в Прайс-листе и на Официальном сайте и подтверждённые Студией через сотрудника-человека.

3. Здоровье и противопоказания

3.1. Информация Автоматизированного ассистента не заменяет очную консультацию врача и не учитывает индивидуальных особенностей и противопоказаний Клиента/Посетителя, в том числе в период беременности и послеродового восстановления. Решение о посещении занятий Клиент принимает самостоятельно, ориентируясь на рекомендации своего лечащего врача (п. 3.2 и раздел 4 Договора).

4. Ответственность

профильным специалистом Студии, а равно за решения, принятые Клиентом/Гостем на основании таких ответов.

4.2. Обработка персональных данных при взаимодействии с Автоматизированным ассистентом осуществляется в соответствии с разделом 10 Договора и законодательством Российской Федерации о персональных данных. Клиент уведомлён, что автоматизированная обработка сообщений может выполняться с применением моделей машинного обучения, размещённых за пределами Российской Федерации, с предварительной псевдонимизацией контактных данных (п. 10.8 Договора).

Приложения № 1 (Правила посещения), № 5 (Форма присоединения), № 6 (Техника безопасности), № 7 (Правила наполняемости групп, записи и отмены) и № 8 (Правила бонусной программы) выдаются очно в Студии и/или направляются по запросу на mamacitawomen@yandex.ru.

МАМАСИТА · мамасита.рф
только для ознакомления